

## Corporate Care – Effektmålinger Stressbehandling/Forebyggelse

Corporate Care rådgiver virksomheder, ledere og medarbejdere om stress, trivsel og personlig/ledelsesmæssig udvikling. Corporate Care har siden etableringen i 2002 bistået mere end 200 danske, internationale, private og offentlige virksomheder.

### Uddrag af Corporate Care´s Kundeliste

ABB	United Nations	Advokatsamfundet	Center for Ledelse
Telia	Nokia	Nykredit	Citroen
Carlsberg	Danica Pension	Djøf	Teknologisk Institut
Dong	Novo Nordisk	Dansk Sygeplejeråd	Dansk Magisterforening
DR	NCC	KPMG	Lægernes Testcenter
Post DK	DSB	Alk-Abello	Tetra Pak
Siemens	TDC	Toms	Systematic
Forsvaret	HK	DHL	Citibank
Berlingske	BRFkredit	DFDS	Dansk Flygtningehjælp
Nordea	Rockwool	Skandia Lifeline	Københavns Lufthavn
Kommuner	Ministerier	Kristeligt Dagblad	Rambøll

### Individuel behandling – Effekt

Corporate Care behandler i Stressklinikken årligt 400-500 mennesker. Behandlingen udføres af specialuddannede psykologer og læger under ledelse af cheflæge Jørgen Lund. Behandling sker med udgangspunkt i kognitiv adfærdsterapi og effekten er i 2002 og 2005 målt via spørgeskemaundersøgelse 1 år efter behandlingens ophør. Efterundersøgelserne er foretaget blandt 178 tilfældigt udvalgte patienter.

### Behandling i Stressklinikken – Effekt:

#### 2001/2002

Sygefravær før behandling: 3,7 %

Sygefravær 1 år efter behandling: 2,9 %

#### Tilbagefald 1 år (%)

Ingen Lette Svære  
75 23 2

#### Erhvervsaktive efter 1 år (%)

90 %

#### 2004/2005

Sygefravær før behandling: 4,2 %

Sygefravær 1 år efter behandling: 2,3 %

#### Tilbagefald 1 år (%)

Ingen Lette Svære  
85 13 2

#### Erhvervsaktive efter 1 år (%)

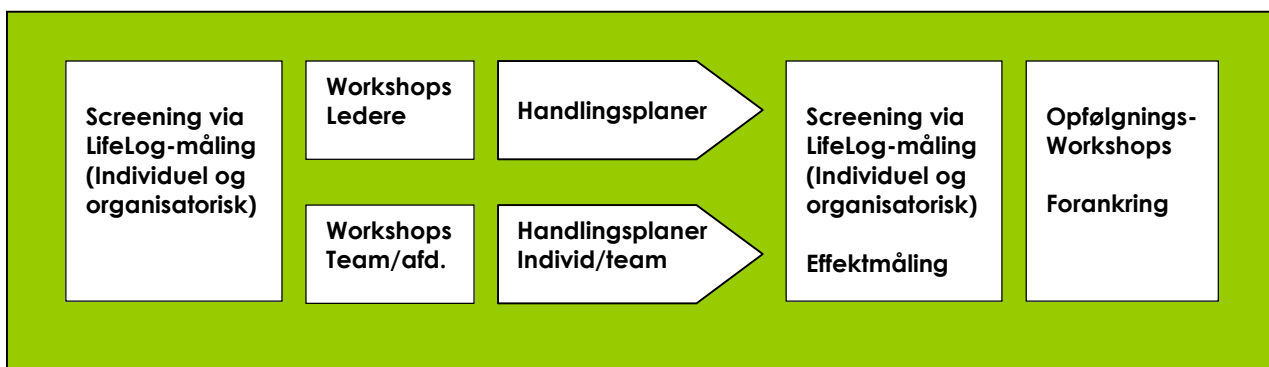
93 %

Et gennemsnitligt behandlingsforløb i Stressklinikken består af 4- 5 samtaler af 1-2 timers varighed over en periode på ca. 3 måneder.

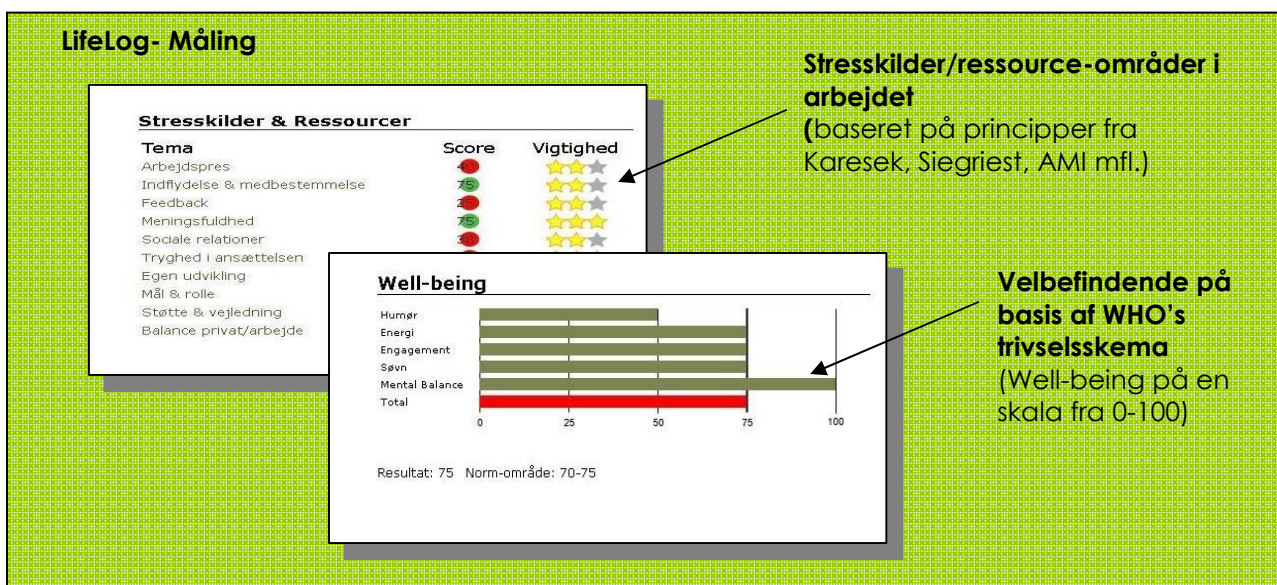
## Organisatorisk stresshåndtering/forebyggelse - Effekt

Corporate Care har gennemført/gennemfører en lang række udviklingsforløb i virksomheder med den målsætning at styrke organisationens kompetencer i at håndtere og forebygge stress blandt medarbejdere og ledere.

Eksempel på udviklingsforløb:



Screening sker via Corporate Care's LifeLog-Måling.



Testen belyser 2 hovedområder. Dels respondentens aktuelle oplevelse af sit velbefindende / livskvalitet. Og dels væsentlige stresskilder/indsatsområder i arbejdslivet.

Målingen sker via online besvarelse af spørgeskema. Testpersonen modtager online personlig/fortrolig testrapport med resultat og idekatalog til indsatsområder. Virksomheden modtager efterfølgende resultat på team/organisationsniveau inkl. benchmark, forslag til indsatsområder m.m..



Siden lanceringen af seneste version af LifeLog-Målingen i maj 2006 har Corporate Care gennemført ca. 1500 målinger. Indtil dato har der været foretaget effektmåling i 4 udviklingsforløb – dvs. måling før og efter intervention (workshops). Indenfor 4-6 måneder vil effektmåling foreligge i yderligere ca. 10 forløb (igangværende p.t.)

#### Effekt af stresshåndtering/forebyggelse på organisationsniveau

- I alle 4 udviklingsforløb er det gennemsnitlige well-being blandt deltagerne steget
- Ud af i alt 38 testpersoner oplevede 26 et bedre well-being
- Det gennemsnitlige well-being fra alle forløbene steg fra 62 til 68
- Statistisk udgør p-værdien 0.1116, hvilket vil sige, at der er ca.90 % sandsynlighed for at de konstaterede forbedringer ikke er tilfældige.
- Der er i alle 4 forløb konstateret forbedringer ift. stresskilder/ressourceområder.

#### Generelle Cost Benefit betragtninger

Det er et veldokumenteret faktum, at et øget stressniveau i en virksomhed medfører øgede omkostninger på grund af større sygefravær og personaleomsætning, fejl, ulykker og reduceret kvalitet, effektivitet, innovation m.m.

(se bl.a. *European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, 1996*)

En række internationale undersøgelser påviser, at en effektiv og langsigtet indsats mod stress – ud over at give øget well-being - udgør en rentabel investering.

Ifølge *University of Michigan Health Management Research Center*, har virksomheder der målrettet har investeret i sundhedsfremme/stressforebyggelse opnået et ROI (Return of Investment) på mell. 1½ -12. (Dvs. for hver 1 kr. der er investeret er der opnået en besparelse på mell. 1½ - 12 kr.)

Kilde: *Business and Health nov./dec. 2000*

Erfaringer fra Tyskland viser et ROI på mellem 2,5 og 5 baseret på bl.a. fald i sygefravær, øget produktivitet, kvalitet og arbejdsmoral, tværfagligt samarbejde m.m.

Kilde: *Kreis, J & Bödeker, W. (2003)*

Hellerup maj 2007